



CATALOGO FORMAZIONE

[creative words][®]

Where Language meets Innovation



CHI SIAMO

Creative Words è leader nei settori della formazione e consulenza nell'ambito dell'IA, e aiuta le aziende ad acquisire le competenze necessarie per avere successo nell'odierno e dinamico panorama tecnologico.

Collabora con noi per preparare la tua azienda alle sfide del futuro e mantenere il vantaggio competitivo in un mercato in continua evoluzione.





IL NOSTRO METODO

Apprendimento continuo, formazione pratica, risultati reali.

I nostri corsi sono pratici e orientati ai risultati, progettati per rispondere alle esigenze aziendali. Allineiamo gli obiettivi formativi alle sfide specifiche, integrando concetti teorici con strumenti quali valutazione delle conoscenze sull'IA e framework per test pilota.

Le sessioni interattive includono casi studio, esercizi pratici e risorse di alta qualità per permettere ai partecipanti di applicare efficacemente l'IA generativa tramite pratiche responsabili. Questo approccio promuove un coinvolgimento diretto e il mantenimento delle competenze nel tempo.

Adattabili alle esigenze e basati su risultati misurabili, i nostri corsi forniscono ai team le competenze e la fiducia per integrare l'IA nei flussi di lavoro, promuovendo innovazione ed efficienza.



APPRENDIMENTO CONTINUO

SESSIONI INTERATTIVE

ALLINEAMENTO AZIENDALE

ESERCIZI PRATICI

COINVOLGIMENTO DIRETTO

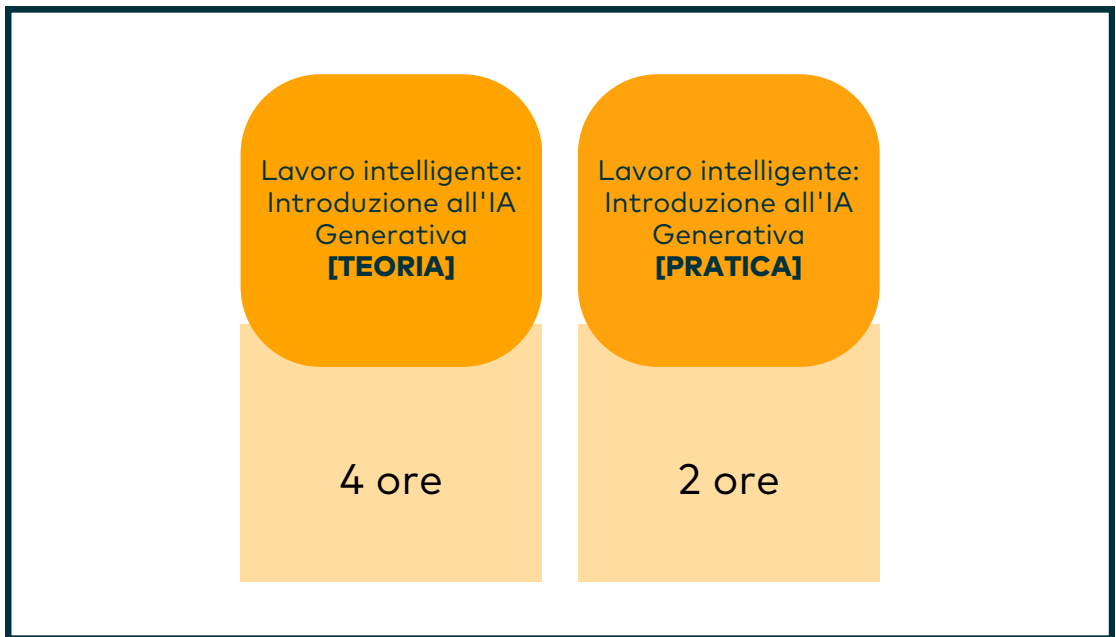


I NOSTRI CORSI

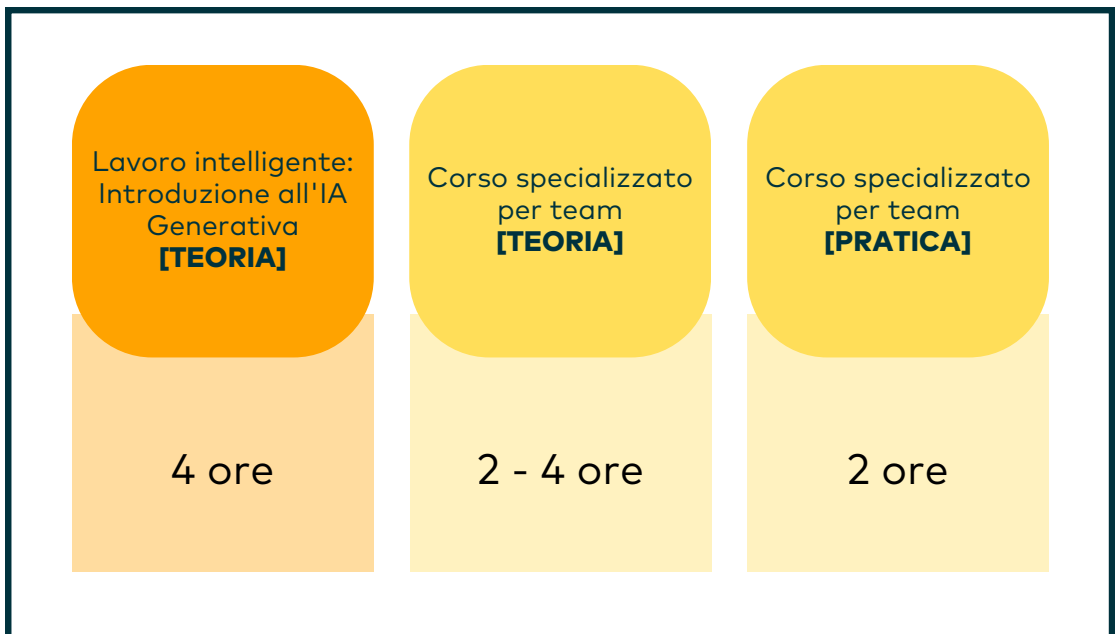
L'offerta formativa si suddivide in due percorsi: uno base e uno specializzato per team. Il corso introduttivo sull'IA Generativa è incluso in entrambi i percorsi, in quanto fondamentale e propedeutico all'approccio a concetti più tecnici e specifici per ogni dipartimento.

P
E
R
C
O
R
S
O

B
A
S
E



S
P
E
C
I
A
L
I
Z
Z
A
T
O





TRAINER



Serena Sparviero



Marco Russo



Mariapaola Dell'Orto



Francesca Orio



Monica Albini



SOLUZIONI

CORSI

Introduzione all'IA generativa

IA generative per PM

IA generativa per Marketing

IA generative per Sales

IA generativa per HR

IA generativa per leader aziendali

CONSULENZA



Introduzione all'IA generativa



INTRODUZIONE ALL'IA GENERATIVA



6 ore
Online o in presenza

Il corso Introduzione all'IA generativa aiuta i professionisti a migliorare la comprensione dell'IA generativa e del prompt engineering, illustrando i concetti base relativi ai Large Language Models (LLM) e insegnando ai partecipanti a creare prompt efficaci per diversi casi d'uso.

Dalla creazione di automazioni al modello di riformulazione delle domande, il corso offre competenze pratiche per integrare l'IA in modo efficace nei propri processi. I partecipanti acquisiranno conoscenze utili per migliorare i risultati dell'IA e affrontare sfide legate a precisione, coerenza e comprensione del contesto.

Contenuti

- Concetti base su IA generativa e LLM
- Prompt efficaci e specifici per ogni contesto
- Modello di riformulazione delle domande
- Integrazione dell'IA con Python per automazioni
- Gestione di sfide legate all'IA, come precisione e coerenza

Risultati chiave

- Crea prompt precisi e orientati agli obiettivi
- Automatizza i flussi di lavoro integrando IA e Python
- Affronta sfide come precisione e coerenza dell'IA
- Migliora la comprensione dell'IA per output più efficaci

Questo corso è rivolto a...

Professionisti di diversi settori, tra cui content creator, project manager e creative strategist, che desiderano migliorare le proprie competenze nell'uso di ChatGPT e altri strumenti di IA generativa.



IA generativa
per **PM**



IA GENERATIVA PER PM



da 8 ore
Online o in presenza

Il corso IA generativa per PM aiuta i professionisti a sfruttare strumenti di IA generativa, come ChatGPT, per ottimizzare i flussi di lavoro e migliorare l'efficienza del team. Verranno illustrate applicazioni pratiche dell'IA, come prompt specifici per attività, tecniche di automazione e modelli avanzati di interazione, pensate per la gestione dei progetti.

Alla fine del corso, i partecipanti acquisiranno le competenze per ottimizzare la pianificazione dei progetti, migliorare la valutazione dei rischi e la comunicazione, mantenendo elevata la qualità e rafforzando le relazioni con i clienti. È ideale per professionisti che desiderano integrare l'IA nei loro flussi di lavoro quotidiani.

Questo corso è rivolto a...

Project manager e team lead che vogliono ottimizzare i flussi di lavoro, migliorare la valutazione dei rischi e la comunicazione attraverso strumenti di IA generativa come ChatGPT.

Contenuti

- Creazione di prompt specifici per attività
- Modelli avanzati di interazione
- Pianificazione dei progetti e valutazione dei rischi
- Comunicazione con i clienti e gestione delle relazioni
- Sistemi di controllo qualità e implementazione dei feedback

Risultati chiave

- Sviluppa competenze pratiche nell'uso di strumenti di IA per gestire le attività.
- Migliora la comunicazione con follow-up automatizzati e proposte personalizzate.
- Scopri di più sistemi di controllo qualità, feedback e collaborazione del team.



IA generativa per Marketing





IA GENERATIVA PER MARKETING



da 8 ore
Online o in presenza

Il corso IA generativa per Marketing offre una panoramica completa su come l'IA generativa sta trasformando le attività di questo settore. I partecipanti esamineranno lo stato attuale dell'IA, il suo impatto su creatività, produttività e processi decisionali nel marketing, nonché i rischi e i benefici correlati.

Attraverso casi d'uso pratici, discussioni sui paradossi legati alla fiducia e all'uso dell'IA, e analisi sull'evoluzione della creatività potenziata dall'IA, questo corso offre ai professionisti best practice per un'implementazione efficace, responsabile e strategica dell'IA nel marketing.

Questo corso è rivolto a...

Professionisti del marketing, content strategist e decision-maker che desiderano integrare l'IA generativa nei loro flussi di lavoro senza compromettere la creatività.

Contenuti

- Strategie di marketing con l'uso dell'IA generativa
- Aumento della produttività grazie all'IA e analisi dei rischi
- Casi d'uso reali
- Best practice per l'integrazione dell'IA
- Equilibrio tra creatività e IA

Risultati chiave

- Scopri l'impatto dell'IA su creatività ed efficienza.
- Esamina i principali risultati su produttività e tasso di errore.
- Impara a individuare le attività adatte all'integrazione con l'IA.
- Scopri di più su come bilanciare creatività e IA.



IA generativa per Sales



IA GENERATIVA PER SALES



da 8 ore
Online o in presenza

Il corso IA generativa per Sales aiuta i professionisti del settore commerciale a usare strumenti di IA generativa per personalizzare le offerte e velocizzare la conversione dei lead. Il corso esplora i vantaggi dell'IA nelle vendite e suggerisce applicazioni pratiche come prompt specifici per attività e modelli di interazione avanzati, studiati per promuovere la crescita dei ricavi.

Al termine del corso, i partecipanti avranno le competenze necessarie per ottimizzare la produttività aumentare la conversione dei lead e personalizzare le relazioni con i clienti. È ideale per i professionisti che vogliono integrare l'IA nei propri flussi di lavoro quotidiani.

Questo corso è rivolto a...

Esperti di vendita che vogliono ottimizzare i flussi di lavoro, migliorare le opportunità di vendita e creare proposte su misura attraverso strumenti di IA generativa come ChatGPT.

Contenuti

- Prompt specifici per ottimizzare le performance
- Modelli avanzati di interazione
- Processi di vendita strutturati per migliorare la conversione dei clienti
- Gestione delle obiezioni più comuni e tecniche di chiusura
- Ricerche di mercato

Risultati chiave

- Scopri come usare l'IA per migliorare le attività di vendita.
- Aumenta la produttività dei canali di vendita e converti i clienti con proposte personalizzate.
- Acquisisci clienti, gestisci appuntamenti e ottimizza le chiamate.

[c]



IA generativa per **HR**



IA GENERATIVA PER HR

da 8 ore
Online o in presenza

Il corso IA generativa per HR esplora come l'IA può ottimizzare le attività amministrative e strategiche nel settore delle risorse umane. I partecipanti scopriranno come usare l'IA per gestire processi quali selezione del personale, coinvolgimento dei dipendenti e programmi di formazione.

Attraverso esempi pratici e best practice, il corso mostrerà come integrare l'IA generativa, affrontando sfide relative alla ricerca di equilibrio tra automazioni e sensibilità umana, e garantendo un uso responsabile dell'IA. I partecipanti impareranno a implementare strumenti di IA per semplificare le funzioni HR senza sacrificare i valori umani.

Contenuti

- Soluzioni automatizzate per attività ripetitive
- IA generativa per processi di selezione del personale e onboarding delle risorse
- Modelli di e-mail basati sull'IA
- Iniziative per il coinvolgimento e il benessere dei dipendenti
- Uso dell'IA per definire programmi di formazione

Risultati chiave

- Impara ad applicare l'IA nei processi HR.
- Individua le attività adatte all'ottimizzazione con l'IA.
- Scopri le best practice per un uso responsabile dell'IA.
- Esplora strategie di selezione del personale basate sull'IA.

Questo corso è rivolto a...

HR Manger, recruiter, formatori e Organizational Development Specialist interessati a migliorare le attività HR attraverso strumenti di IA.



IA GENERATIVA
per leader aziendali



IA GENERATIVA PER LEADER AZIENDALI



da 8 ore
Online o in presenza

Il corso IA generativa per Executives è pensato per leader e decision-maker che vogliono integrare l'IA generativa nelle loro aziende. Il corso mette in evidenza il valore strategico dell'IA, esplorando casi d'uso reali e fornendo spunti pratici per un'implementazione responsabile.

I partecipanti acquisiranno competenze su strumenti e concetti chiave per promuovere iniziative legate all'IA, gestire il cambiamento organizzativo e garantire un'adozione responsabile di questa tecnologia. Il corso è adatto sia a leader con esperienza sia a decision-maker e offre tutti gli strumenti necessari per sfruttare al meglio il potenziale trasformativo dell'IA.

Questo corso è rivolto a...

Leader aziendali, decision-maker e sviluppatori che si occupano di analisi dei dati, che desiderano integrare l'IA generativa nella propria strategia, tenendo in considerazione anche gli aspetti organizzativi ed etici.

Contenuti

- Valore strategico e potenziale trasformativo dell'IA generativa
- Casi d'uso reali
- Implementazione responsabile dell'IA
- Gestione del cambiamento nell'adozione dell'IA
- Sviluppo di una roadmap per l'integrazione dell'IA

Risultati chiave

- Scopri le applicazioni dell'IA in diversi settori e guida l'innovazione.
- Ottieni strumenti per gestire i cambiamenti tecnologici e culturali per il successo dell'IA.
- Impara a prendere decisioni informate su strategia e implementazione dell'IA.



CONSULENZA

Cerchi esperti affidabili che possano guidarti nell'implementazione dell'IA nei tuoi processi aziendali?

Nessun problema, Creative Words è qui per aiutarti!

Offriamo un servizio di consulenza personalizzato e continuativo per supportarti nell'integrazione di soluzioni su misura, accompagnandoti in ogni fase del percorso.

Allineamento degli obiettivi

Analizziamo le tue necessità, definiamo obiettivi chiari e avviamo un brainstorming su casi concreti.

Studio dei processi e sviluppo delle implementazioni

Analizziamo i flussi di lavoro da ottimizzare, valutando priorità, costi e tempi, e procediamo con lo sviluppo delle implementazioni e delle integrazioni concordate.

Integrazione e monitoraggio

La tua azienda integra le soluzioni, con il nostro supporto se necessario, e monitora le performance per valutarne l'efficacia e richiedere eventuali modifiche.

Ottimizzazione continua

Rimaniamo al tuo fianco per analizzare i processi e trovare opportunità di miglioramento, adottando un approccio proattivo e risolvendo rapidamente eventuali problemi per garantire un progresso costante.



TESTIMONIANZE

L'automazione sviluppata da Creative Words è stata progettata su misura per adattarsi alle esigenze specifiche e al workflow del nostro reparto Marketing. Siamo soddisfatti sia del prodotto finale sia del team di CW, che si è dimostrato eccezionalmente accomodante, attento alle nostre esigenze e meticoloso. (FOR)



CONFINDUSTRIA
Giovani Imprenditori

Il corso si è rivelato una risorsa preziosa. Mi ha permesso di capire in modo chiaro cos'è e, anche e soprattutto, cosa non è l'IA. Grazie alle nozioni apprese, ora posso usare questa tecnologia in modo ponderato ed efficace, ottimizzando il mio lavoro quotidiano e il mio tempo. (Confindustria)

La presentazione è stata eccellente e il contenuto era chiaro e ben strutturato. Abbiamo trovato molto utili gli esempi pratici di applicazione dell'IA nella gestione dei progetti, specialmente perché adattati a scenari reali. Il coinvolgimento dimostrato dalla trainer e l'approccio interattivo hanno mantenuto alta la nostra attenzione per tutta la durata del corso, motivandoci a integrare soluzioni basate sull'IA nelle nostre attività quotidiane. (Linguaemundi)





WHERE LANGUAGE MEETS INNOVATION

Hai domande?

E-mail: info@creative-words.com

Tel: +39 (0) 10 8970500

Cell: +39 320 9730292

Via Cairoli 1/4 16124 (GE)

Via Paolo da Cannobio 37, 20122 (MI)

IT02431070990

Orario 09-18



[Creative Words](#)



[creativewords_genova](#)



[Creative Words](#)



[creative-words.com](#)



[Creative Words](#)



[Creative Words](#)